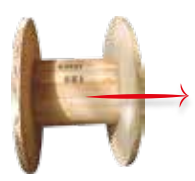


**INSTRUCTIVO A
TRANSPORTADORES
PARA UNA
EFICIENTE
ENTREGA
DE CABLES**

¿QUÉ ES UNA BOBINA?:

La bobina es la unidad de empaque de madera, plástica o metálica, compuesta por las siguientes partes:



TAMBOR
Es la base circular donde se envuelve el cable.



FLANCHES
Son las dos circunferencias que proporcionan soporte lateral a la bobina.



HELICA
La hélica se emplea para tener acceso tanto a la punta interna como externa del cable, ofreciendo facilidad para realizar pruebas.

BOBINA RODADA, ESPEJO Y ACOSTADA

Para un óptimo descargue tenga en cuenta los diferentes tipos de cargue, si las bobinas se encuentran rodadas, la montacarga debe de alinear las horquillas (uñas) a los flanches para preservar el material, recuerde que las tablas que van alrededor de las bobinas no soportan el peso de la misma por lo tanto el peso debe de ser soportado en los flanches. Después empuje hasta el alcance de las horquillas como lo ilustra la imagen de la **BOBINA RODADA**. Si la manipulación al descargar son bobinas de espejo ya sea sobre la parte lateral o dentro del carro se debe garantizar que las horquillas sobrepasen el flanche exterior sin afectar la bobina que posiblemente se encuentre al lado de esta. Si el descargue son bobinas acostadas debe de manipularse desde el flanche inferior.

MANIPULACION INADECUADA

“ No cargue la bobina del flanche superior, ya que pueden generar daños en el carrete y/o directamente en el cable, esto causado por las uñas de la montacarga y el mismo peso del material. ”



Si al descargar el cliente no posee un muelle, la manera correcta es utilizando una o varias llantas que soporten el golpe al bajar la bobina o buscar un banco de arena con el fin de amortiguar la caída. La idea principal es que no sufra daños ni el cable ni el empaque. **NUNCA** tire la bobina sin ningún tipo de objeto que amortigüe la caída.

BOBINA RODADA

BOBINA ESPEJO

BOBINA ACOSTADA



Flanche exterior



Flanche inferior

AMORTIGUE CON LLANTA



TIPOS DE DESCARGUE

Tenga en cuenta los diferentes tipos de descargue que se pueden presentar según la forma en que se cargo la mercancía en bodega, garantice los pasos anteriormente informados de manipulación para que los cable y el empaque no sufran ningún tipo de avería. Si el descargue se realiza de forma acostada, la cadena, cincha, lazo etc. debe de ubicarse alrededor de la bobina y alineado al

flanche inferior; si se asegura sobre el producto éste tendrá talladuras que pueden dañar el material y generar una posible devolución. Recuerde que si el material va tapado con tablas, éstas no soportan peso y sólo son puestas para proteger el cable de golpes superficiales.



DESCARGUE
BOBINA DE ESPEJO



DESCARGUE
BOBINA RODADA



DESCARGUE
BOBINA ACOSTADA

Si por alguna razón el material debe de ser transbordado a otro vehículo porque usted ha tenido alguna avería o incidente que no permita seguir la ruta, ésta maniobra solo la puede autorizar **CENTELSA** y debe de tener todas las precauciones para el descargue y el cargue del material. Una vez realice el cargue debe garantizar el embalaje del material de forma adecuada con las cuñas o tacos, éstas deben de asegurarse con la base más larga al piso y sobre

los flanches de la bobina, también asegúrese que estén sujetas al piso del carro y a las bobinas sin afectar el cable; recuerde que solo se pueden ubicar alineadas a los flanches ya que son ellos los que dan resistencia al embalaje. Si ubica las cuñas o tacos sin esta alineación, posiblemente las tablas se partan y cause avería en el material, generando una novedad y devolución inmediata.



¿QUÉ ES UN PALLET?

El pallet consta de sub unidades embaladas en una estiba la cual tiene un rompimiento que contienen toda la información del material, cliente, dirección, peso, etc.

Para el descargue de los pallets, la cadena, cincha o lazo etc. debe de situarse en la estiba y nunca sobre las cajas.



PALLET



ROMPIMIENTO DEL PALLET

Tenga en cuenta que el pallet más pesado debe de servir como base del menos pesado, si el cliente exige abrir los pallets hágalo uno a uno, rectificando las unidades internas Vs la información del rompimiento; en éste, está a mano alzada la información de número de unidades internas, ejemplo: 50 cajas. Nunca abra todos los pallets a la vez, si por alguna razón las unidades no concuerdan con las descritas en el rompimiento, comuníquese inmediatamente con **CENTELSA** para la verificación del material. Posiblemente se presente una mala interpretación de las unidades.

RECUERDE SEÑOR CONDUCTOR:

Usted es la cara final de **CENTELSA**, por lo tanto apóyenos en que su servicio sea cordial con los clientes, si tiene alguna queja hágalo saber a la empresa de transporte o a **CENTELSA** para así poder solucionar de la mejor manera.

Su apoyo en las operaciones de descargue es vital para una entrega final eficiente.

¡GRACIAS!

Planta y Oficina de Ventas

Calle 10 No. 38 – 43 Urb. Industrial Acopi, Yumbo, Colombia

Tel.: (572) 608 3400 - 392 0200